

訪問看護事業所における定期巡回サービス運営マニュアル

1. 定期巡回運営マニュアル

1) 制度概要	1
(1) 定期巡回介護保険制度上の定義	
(2) 定期巡回の特徴	
(3) 一体型と連携型	
(4) 人員基準	
① 管理者	
② オペレーター	
③ 介護職員	
④ 看護職員	
⑤ 計画作成者責任者	
(5) サービス提供の流れ	
2) 運営に関する留意事項	5
(1) 事業の実施区域	
(2) 利用対象者	
① 定期巡回に適した利用者像	
② 成功事例	
(3) 4つの基本サービス	
① 定期巡回	
② 随時対応	
③ 随時訪問	
④ 看護サービス	
(4) 介護職員の医療行為	
(5) 自己評価及び外部評価	
3) 介護・医療連携推進会議	9
4) 介護報酬	10
5) 加算・減算	11
6) ハラスメント対策	12
7) 災害・感染症への対応	13
(1) 業務継続計画(BCP)	
(2) 感染対策(感染対策委員会設置・衛生資材の確保・感染対策マニュアル)	
8) 高齢者虐待防止への取り組み	14
9) 事故発生時の報告(事業所所在地行政フォーマットによる)	15

2. 訪問看護事業所が定期巡回サービスを行うメリット

3. 新規開設マニュアル

1) 開設の流れ(ポイント)	24
(1) 開設に必要な設備・備品と費用	
(2) 通信システムの選択	
(3) 活用可能な補助金	
(4) 必要帳票	

2) 地域性を考慮したサービス提供区域の設定	29
3) 収支シミュレーション	29
一体型事業所としての収支	
4) 持続可能な経営への取り組み	31
(1) 経営方針の確立と浸透	
(2) 効果的な利用者確保	
(3) 職員確保と定着策のポイント	
(4) 事業を軌道に乗せるための取り組み	
5) コウダイケアサービス株式会社が行う開設支援	34
<u>4. 新規指定申請</u>	
1) 必要書類	36
2) 作成上の留意点	37
<u>5. Q&A</u>	
1) 指定訪問介護と定期巡回の違い	38
2) 一体型と連携型の違い	38
<u>6. 参考資料</u>	
1) 資料平成 17 年 7 月 26 日医政発第 072605 号厚生労働省医政局長通知	40
2) 介護サービス事業者及び市町等における事故発生時の報告取扱い要領(標準例)	45
3) 事故報告書(事業者→市町)	49
4) アセスメントシート(看護) モデルシート	51
5) 定期巡回・随時対応型訪問介護看護計画書・別紙 モデルシート	52